

Algemene voorwaarden Tunersimport V.O.F.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- a. Verkoper: Tunersimport V.O.F. gevestigd te Roermond kvknr: 14100736 btwnr: NL-8191.75.523.B01 , www.tunersimport.nl, www.tunersimport.com .
- b. Koper: de wederpartij in een overeenkomst.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tot koop en verkoop, met betrekking tot een door verkoper aangeboden product, die wordt gesloten door verkoper en koper.
- d. Producten: een door verkoper aangeboden zaak.
- e. Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Tunersimport V.O.F. voor of ten behoeve van een koper verricht.
- f. Order: iedere opdracht van koper, in welke vorm dan ook.
- g. Online-shop: webwinkel verbonden aan de domeinen www.tunersimport.nl en www.tunersimport.com en www.broweb.nl

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, dienst, overeenkomst en rechtsbetrekkingen tussen verkoper en koper.
2. Afwijking van deze voorwaarden hebben slechts gelding met een door een bevoegd vertegenwoordiger van de verkoper ondertekend schrijven.
3. Indien ook de koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Tunersimport V.O.F. is ingestemd.
4. Tunersimport V.O.F. behoudt zich het recht voor voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen of aan te vullen.
5. Door het gebruik van de internetsites van Tunersimport V.O.F. en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de koper deze Algemene Voorwaarden.
6. Vertegenwoordiger van een rechtspersoon dient op verzoek van de verkoper zijn of haar tekeningsbevoegdheid aan te tonen.

Artikel 3 Prijzen, aanbiedingen, orders, offertes en overeenkomsten

1. Prijsopgaven geschieden op basis van de op het tijdstip van de koop of opdracht geldende prijzen en bestaande omstandigheden. Indien zich prijsverhogingen voordoen bijvoorbeeld ten gevolge van verhoging van de rechten en/of vervoer, koerswijzigingen e.d., behoudt verkoper zich het recht voor om het prijsverschil aan de koper in rekening te brengen. De koper wordt daarvan vooraf in kennis gesteld en heeft hierbij het recht van de aankoop af te zien.
2. Al onze prijzen zijn inclusief omzetbelasting. Alle prijzen in de online-shop zijn uitgedrukt in Euro's (EUR), tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
3. Voor orders worden verzendkosten in rekening gebracht tenzij anders overeengekomen.

4. De overeenkomst tussen verkoper en koper komt tot stand op het moment dat koper de bestelling heeft geplaatst in de online shop van verkoper middels het volledig en correct invullen van het daarvoor bestemde bestelformulier en de daarop volgende ontvangstbevestiging schriftelijk heeft ontvangen.
5. Nadat verkoper een order van koper heeft ontvangen, zal koper meteen schriftelijk (via e-mail) een ontvangstbevestiging met de kosten van het/de bestelde product(en), verzendkosten en eventuele reboeurskosten (totaal kosten) krijgen.
6. De factuur wordt toegestuurd per mail, nadat de bestelling bevestigd is. Tevens kunt u deze nakijken als u inlogt op onze website.
7. Indien niet alle producten geleverd kunnen worden, zal koper schriftelijk een offerte ontvangen.
8. Alle opgaven van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de producten zijn door verkoper met zorg gedaan, druk en/of zetfouten voorbehouden.
9. Alle op de website van Tunersimport vermelde aanbiedingen gelden zolang deze als aanbieding op de website aangeduid worden en zolang de voorraad strekt.

Artikel 4 Betaling

1. Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald:
 - Bankbetaling (handmatige overboeking op Rabobank nummer: 112831419 tnv Tunersimport V.O.F te Roermond, binnen 10 dagen na ontvangen bestelbevestiging)
 - Paypal (Beveiligde service voor creditcardbetalingen)
 - RemboursTunersimport kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden.
2. Ingeval koper nalatig is te betalen binnen de overeengekomen termijn, is hij daarvoor van rechtswege in gebreke zonder dat sommatie en/of in gebrekenstelling nodig zal zijn. Verkoper is dan niet tot verdere leveringen verplicht en is gerechtigd ontbinding van de overeenkomst met schadevergoeding te vorderen. Tevens worden alle vorderingen op hem, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk opeisbaar. In dat geval is verkoper gerechtigd koper alle door zijn handelen ontstane kosten, daaronder begrepen gerechtelijke of buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Tevens zal er vanaf de factuurdatum een rente van 0.25 % per (gedeelte van een) dag verschuldigd zijn over het nog openstaande bedrag.

Artikel 5. Persoonsgegevens koper

1. Verkoper zal de persoonsgegevens van koper verwerken en opnemen in een of meerdere bestanden. Deze bestanden zullen alleen voor gebruik van verkoper beschikbaar zijn. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens van koper is door verkoper het kunnen nakomen van de overeenkomst die met koper is aangegaan, evenals het kunnen doen van aan koper persoonlijk gerichte aanbiedingen en nieuws. Gegevens van koper zullen niet aan derden worden verstrekt.
2. De persoonsgegevens die door verkoper verwerkt worden, zijn alle gegevens die koper invult op het bestelformulier in de online-shop van verkoper.
3. Indien koper geen prijs stelt op het door verkoper doen van persoonlijk gerichte aanbiedingen of nieuws, kan koper dit schriftelijk aan verkoper laten weten. Koper zal dan

geen mailing of andere vormen van nieuws en reclame ontvangen. Tevens is dit aan te geven op de website.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud en risico

1. Verkoper blijft eigenaar van het/de bestelde product(en) tot het moment dat de overeengekomen prijs volledig is voldaan.
2. Met betrekking tot het eigendomsvoorbehoud worden onze leveringen, komende van één order, als één geheel beschouwd. Daarom verblijft de eigendom van alle producten aan ons tot het tijdstip waarop alle door ons geleverde producten door de koper volledig zijn betaald.

Artikel 7. Verzending en leveringen

1. Verkoper bepaalt de wijze van verzending, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
2. De koper is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld. Uitzondering hierop is art. 3.1 van deze algemene voorwaarden.
3. Indien verkoper gegevens behoeft van koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze gegevens aan verkoper beschikbaar heeft gesteld.
4. Verzending zal via TNTpost geschieden, verkoper is niet verantwoordelijk voor vertragingen van deze vervoerder.
5. Verkoper heeft te allen tijde het recht in gedeelten te leveren. Indien dit is overeengekomen, kan verkoper de uitvoering hiervan opschorten tot dat koper de resultaten van het daaraan voorafgaande gedeelte schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien verkoper een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan 14 (veertien) werkdagen overschrijden, tenzij anders is aangegeven op de factuur of als er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van deze termijn dient koper verkoper schriftelijk in gebreke te stellen. Koper heeft het recht om van de aankoop af te zien.
7. Ontvangst van de producten en betaling daarvan mag wegens overschrijding van een leveringstermijn nimmer worden geweigerd.
8. Backorders worden binnen de overeengekomen termijn geleverd. Indien blijkt dat verkoper een product niet kan leveren, wordt de overeengekomen productprijs gecrediteerd. Tevens kan verkoper eventuele prijsverhogingen aan de koper in rekening te brengen.
9. Indien koper met betaling van een schuld aan verkoper, uit welke hoofde ook, in gebreke is, is verkoper gerechtigd de uitvoering van een (nieuwe) order op te schorten totdat de betaling heeft plaatsgevonden en/of eventuele verdere leveringen te weigeren en/of de voorwaarden te wijzigen.
10. Verkoper wordt geacht aan haar verplichting tot levering te hebben voldaan, door verzending van de goederen naar de door de koper opgegeven plaats van bestemming. Koper wordt geacht de juiste adresgegevens door te geven. Indien deze gegevens niet correct blijken te zijn is het risico voor de koper.

Artikel 8. Bedenktijd/Herroepingrecht

1. Koper is gerechtigd het/de bestelde product(en) binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst zonder opgaaft van reden te retourneren en de onderliggende overeenkomst met verkoper te ontbinden.
2. Indien koper de overeenkomst ingevolge artikel 7.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient koper dit schriftelijk aan verkoper te melden. Koper dient het product -na overleg met verkoper- te verzenden naar het retouradres. Dit dient te gebeuren in de originele, niet beschadigde verpakking. Geopende verpakkingen worden niet teruggenomen; het openen van de verpakking betekent dat koper het/de bestelde product(en) wenst te behouden. Koper dient zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.
3. Indien koper reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat koper de overeenkomst met verkoper ingevolge artikel 8.1. en 8.2 van deze algemene voorwaarden heeft herroepen, zal verkoper deze betalingen binnen 14 (veertien) werkdagen nadat verkoper het geretourneerde product heeft ontvangen, aan koper terugbetalen. Verkoper behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van koper (anders dan die van verkoper of de leverancier van het product) is beschadigd.
4. Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van verkoper schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van koper te wijten is of anderszins voor risico van koper komt, zal verkoper koper hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. Verkoper heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan koper terug te betalen bedrag in te houden.
5. De koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 7 dagen te onderzoeken op de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde product.
6. Eventuele zichtbare tekorten behoren zo spoedig mogelijk, doch binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan verkoper kenbaar gemaakt te worden. Aangemelde retourzendingen dienen binnen deze termijn na ontvangst aan verkoper retour gezonden te worden. Retourzendingen van goederen na deze termijn zullen niet door verkoper geaccepteerd worden. Speciaal voor de koper gefabriceerde en/of maatwerk producten kunnen niet worden geruild of worden geretourneerd.
7. Verkoper garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de normale eisen en normen welke aan deze producten worden gesteld. Verkoper is niet verantwoordelijk voor beschadiging/vernieling tijdens de verzending.
8. Gebreken bij een deel van het geleverde geven koper niet het recht tot afkeuring, weigering of ontbinding van de gehele order noch tot enigerlei schadevergoeding.
9. Retourzendingen of ruilingen worden niet aanvaard dan nadat verkoper dat schriftelijk heeft toegestaan. Geschiedt dit zonder toestemming van verkoper, worden alle daaraan verbonden kosten voor rekening gebracht van de koper, in ieder geval is verkoper gerechtigd de goederen voor rekening van de koper op te slaan. Door verkoper niet aanvaarde retourzendingen ontheffen koper nimmer van zijn betalingsverplichtingen.
10. Door verkoper geaccepteerde retourgoederen zullen na ontvangst zo spoedig mogelijk worden vervangen of gecrediteerd.
11. In het geval de koper een bestelling, of bestelde producten wil annuleren nadat een orderbevestiging en/of een betaling heeft plaatsgevonden, heeft Tunersimport het recht de

koper een factuur te sturen van de door Tunersimport gemaakte kosten. Hieronder vallen onder andere de transportkosten en administratiekosten. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25,-

Artikel 9. Garantie

1. Alle artikelen verkocht door Tunersimport zijn voor showgebruik of gebruik in de autosport. Niet alle producten zijn geschikt voor gebruik op de openbare weg en in fabrieksauto's. Tunersimport is dan ook niet aansprakelijk voor gebruik op de openbare weg, en/of in fabrieksauto's.
2. De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht, de bestaande fabrieksgarantie van 1 (een) jaar waarbij Tunersimport in geval van gebreken de producten desgewenst eerst omruilen. Als het omgeruilde product eveneens gebreken vertoont, kan koper de/het product(en) retourneren tegen restitutie van het aankoopbedrag (exclusief de verzendkosten).
3. Tunersimport is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Tunersimport. Tunersimport is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzeterderving.
4. Indien Tunersimport, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt
5. Ondanks de constante zorg en aandacht die Tunersimport aan de samenstelling van de website besteedt, is het mogelijk dat informatie die op de website wordt gepubliceerd onvolledig en/of onjuist is.
6. De informatie op de website wordt regelmatig aangevuld en/of aangepast. Tunersimport behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving door te voeren.

Artikel 10. Overmacht

1. In geval van overmacht is Tunersimport niet gehouden haar verplichtingen jegens de koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

3. De koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Tunersimport, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

4. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom)rechten, of andere voortbrengselen, alsmede -al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.
5. Het is de koper verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Tunersimport, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Tunersimport of overeenkomsten gesloten met Tunersimport worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.